

2016

CCSB

Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



中化成生技股份有限公司

CHUNGHWA CHEMICAL SYNTHESIS & BIOTECH CO., LTD

董事長的話	2	4.2.1 顧客健康	21
1 關於報告書	3	4.2.2 留樣管制	21
1.1 報告書基本資料	3	4.3 供應商管理	21
1.2 利害關係人議合	4	5 環境永續	23
1.2.1 鑑別利害關係人與識別關切議題	4	5.1 環保投資與支出	24
1.2.2 重大性議題分析與回應	5	5.2 能源環境管理	24
1.2.3 重大考量面之邊界與範圍	7	5.2.1 環保機制	25
2 企業概況	8	5.2.2 原物料使用情形	25
2.1 公司簡介	9	5.2.3 包裝原物料使用情形	26
2.1.1 公司概况	9	5.2.4 能源使用情形	27
2.1.2 主要產品及市場	9	5.3 污染排放與防治	28
2.1.3 營運策略與財務績效	10	5.3.1 溫室氣體排放	28
2.1.4 股東結構	11	5.3.2 空氣污染物處理	29
2.2 獲獎實績	12	5.3.3 廢水處理	29
2.3 參與協會	12	5.3.4 廢棄物處理	30
3 公司治理	13	6 員工照護	31
3.1 公司治理架構	14	6.1 員工組成	32
3.1.1 董事會	14	6.2 勞資和諧	33
3.1.2 薪酬委員會	15	6.2.1 完善之薪津制度	33
3.1.3 審計委員會	15	6.2.2 健全之福利措施	33
3.1.4 內部稽核	15	6.2.3 勞資溝通	35
3.2 企業永續經營實踐	15	6.2.4 暢通之申訴管道	35
3.3 風險管理	16	6.3 訓練發展與教育	35
3.4 研發創新	17	6.4 健康與安全職場	37
3.5 誠信文化與倫理道德	18	7 社會公益	40
3.6 商業道德與法令遵循	18	7.1 社區參與	41
4 產品責任	19	7.2 社會公益	41
4.1 產品管理	20	附錄：GRI G4 指標索引	42
4.2 顧客健康安全	21		

董事長的話

各位關心中化合成生技股份有限公司(中化合成)的先進朋友們，很榮幸能夠向您分享中化合成2016年企業社會責任報告書，向所有關心我們的股東、投資人及合作夥伴，說明我們在企業社會責任領域的發展成果。

有鑑於企業永續發展已在國際間成為主流，在追求持續成長與績效之際，更應善盡企業社會責任，這份報告書是展現中化合成對各利害關係者所做的努力，以傳達中化合成在企業社會責任上的實踐與承諾，強化回應利害關係人所關注的永續議題。期許未來能夠承擔各利害關係者更深的寄託，並以更嚴謹的態度，持續落實企業社會責任。

2016 年是中化合成在企業社會責任上成果豐碩的一年，為了持續追求更高層次之公司治理，我們成立了審計委員會；為了落實對環境友善的決心，我們導入能源管理系統 ISO 50001；為了有效降低空氣污染物排放，我們汰換以重油為燃油之鍋爐，改用以較低污染的天然氣鍋爐，因此，2016 年我們的固定污染源總排放量較 2015 年大幅降低 50%。

在公司治理方面，為保障利害關係者權益、落實公司經營者責任，我們定期召開董事會議討論公司經營策略、營運狀況、營運目標等議題，以促進董事會的職能，並本著正確、公開、透明的原則，揭露相關資訊予利害關係者，確保利害關係者「知」的權益，以展現中化合成誠信經營的本質。

在追求獲利、提升競爭效率的同時，我們必須涵養「利他」精神，這是企業對社會應盡的責任，也是企業價值的具體實現，所以我們在產品與技術開發上不遺餘力，產品符合國際標準，具備國際競爭力，積極朝「華人世界最值得信賴的健康事業」邁進，也能和投資人共享利潤。

為了進一步落實我們對環境友善的決心，我們於 2016 年成立了「能源管理系統推動委員會」，負責推動廠內節能減碳之相關工作，且為提升節能減碳績效，中化合成山佳工廠於 2016 年 5 月起導入能源管理系統 ISO 50001，訂定能源政策，並於 2016 年 11 月順利通過 BSI 英國標準協會第三者外部驗證取得證書。我們依據 ISO 50001：2011 年版國際標準及能源局之要求建立能源目標，以節能為減碳方法，持續推動能源管理系統為基礎之管理方法，並積極推動各項節能計畫，將以 2016 年度總用電量為基線，訂定逐年用電量減少 1% 以上為能源目標。透過管理系統的管控與能源管理系統推動委員會的執行，力求將原物料或生產方式對生態的影響降到最低，並透過各項措施將節能減碳落實於工作環境中，以宣告我們對抗全球暖化的決心。

員工照顧是社會責任。我們重視職業安全衛生，為達成「永續發展、幸福企業」的目標及營造友善職場，積極推動幸福職場，提供員工必要、舒適、安全的生活環境。

中化合成深耕台灣五十多年，秉持善盡社會責任之經營理念，當 2016 年台南地震發生時，透過公益捐贈給予災區居民最直接的照顧及加油打氣；另外並以贊助地方鄰里各項活動及長期認養公園等方式回饋當地社區，建立和諧的社區夥伴關係。

未來，中化合成亦將持續努力，秉持經營理念，嚴謹執行各項安全衛生政策、提供員工安全舒適的工作環境、增進社區夥伴關係、持續推動環境保護和節能減碳、積極參與各項社會公益活動，在追求企業永續經營的同時，並持續善盡企業社會責任，期許能取之於社會，用之於社會，成為地球村企業公民典範，邁向永續經營之目標。

董事長 王勳聖



1 關於報告書

1.1 報告書基本資料

本報告書揭露中化成生技股份有限公司在永續發展過程中，面對重要議題的觀點與因應作為，並回應社會對各項永續議題之關注。

報告期間

本報告書內容所刊載的資訊期間為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

數據蒐集過程與量測計算方法

報告書數據蒐集過程，邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出本公司在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數據資訊的收集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

撰寫綱領

本報告書係參考全球永續性報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）第 4.0 綱領（GRI G4.0）撰寫並依其所述的「核心」方式進行揭露。

發行

本公司自 2013 年起依照 GRI 指引編撰企業社會責任報告書，預計未來每年持續發行 CSR 報告書，並於本公司網站中發布。

現行發行版本：2017 年 6 月 23 日發行

上一發行版本：2016 年 7 月 27 日發行

意見回饋

陳全文副總經理(公司發言人)

電話：(02)8684-3318 分機：870 電子郵件信箱：cw.chen@ccsb.com.tw

尤淑儀經理(公司代理發言人)

電話：(02)8684-3318 分機：830 電子郵件信箱：marina.yu@ccsb.com.tw

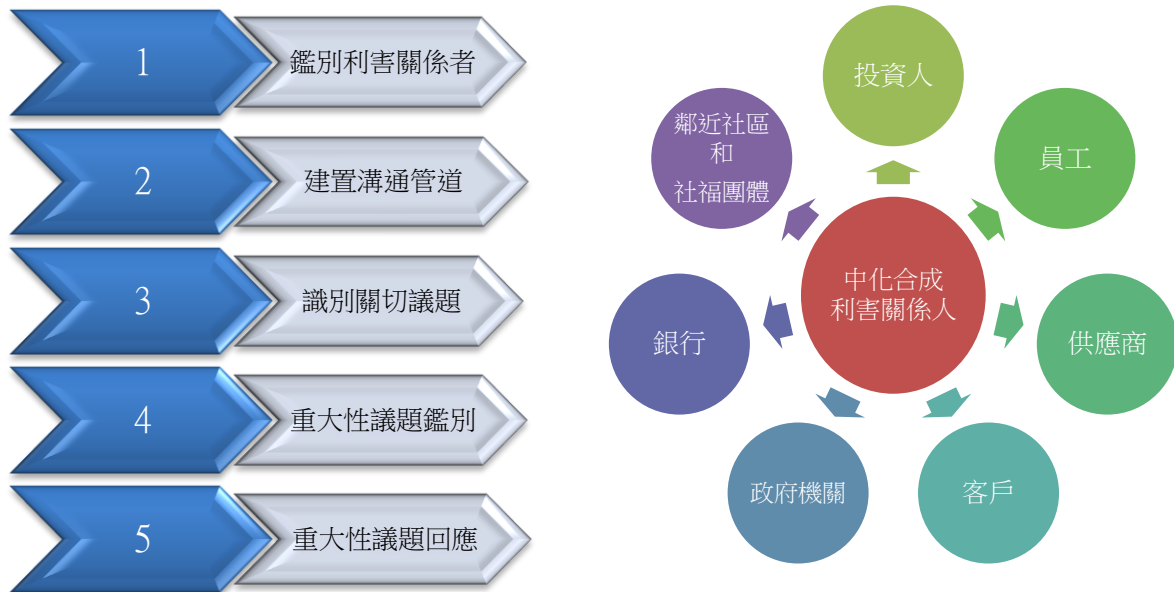
CSR 執行小組

電話：(02)8684-3318 電子郵件信箱：jacky@ccsb.com.tw

1.2 利害關係人議合

1.2.1 鑑別利害關係人與識別關切議題

為強化利害關係者溝通機制，精準回應利害關係者議題，中化合成參考 GRI G4.0 國際標準，透過 CSR 委員會與各部門討論鑑別出七大利害關係人，分別為投資人、員工、供應商、客戶、政府機關、銀行及鄰近社區和社福團體。我們透過這七大分類互動、管理及經營公司與利害關係人的關係。



利害關係人	溝通管道／形式	溝通頻率	關注議題
投資人	1.年度股東大會 2.公司網站及公開資訊觀測站 3.投資人專線	1.一年一次 2.不定期，隨時 3.不定期，隨時	公司治理 法規遵循 研發創新 商業道德與法規遵循
員工	1.勞資會議 2.職工福利委員會 3.總經理信箱 4.公司佈告欄 5.公司網頁	1.一年四次 2.每季至少一次 3.不定期 4.不定期 5.不定期	職業健康與衛生 勞資和諧 人權管理 產品管理 商業道德與法規遵循 研發創新 健康安全
供應商	1.供應商拜訪與認證稽核 2.供應商滿意度調查	1.不定期 2.不定期	法規遵循 風險管理

	3.電話或電子郵件溝通	3.不定期	供應鏈管理 產品管理
客戶	1.客戶拜訪與認證稽核 2.公司網站與電話及電子郵件溝通	1.不定期 2.不定期	法規遵循 風險管理 產品管理 商業道德與法規遵循
政府機關	1.參加各類政策及法規之研討會、論壇、 宣導會及訓練課程 2.公開資訊觀測站 3.到廠查核 4.公文往來與電話溝通	1.不定期 2.依規定發布 3.不定期 4.不定期	法規遵循 商業道德與法規遵循 風險管理 倫理與道德 公司治理 勞資和諧 職業健康與衛生
銀行	1.文件往來與電話溝通 2.親自拜訪 3.公司網站	1.不定期 2.不定期 3.不定期	公司治理 風險管理 污染防治與排放 工業安全 職業健康與衛生 產品管理
鄰近社區和社 福團體	1.拜訪廠區附近里、鄰長與居民，關懷社 區居民並執行敦親睦鄰工作。 2.公益活動	1.不定期 2.不定期	風險管理 緊急應變機制 污染防治與排放 水資源管理 環境申訴機制 工業安全 健康安全

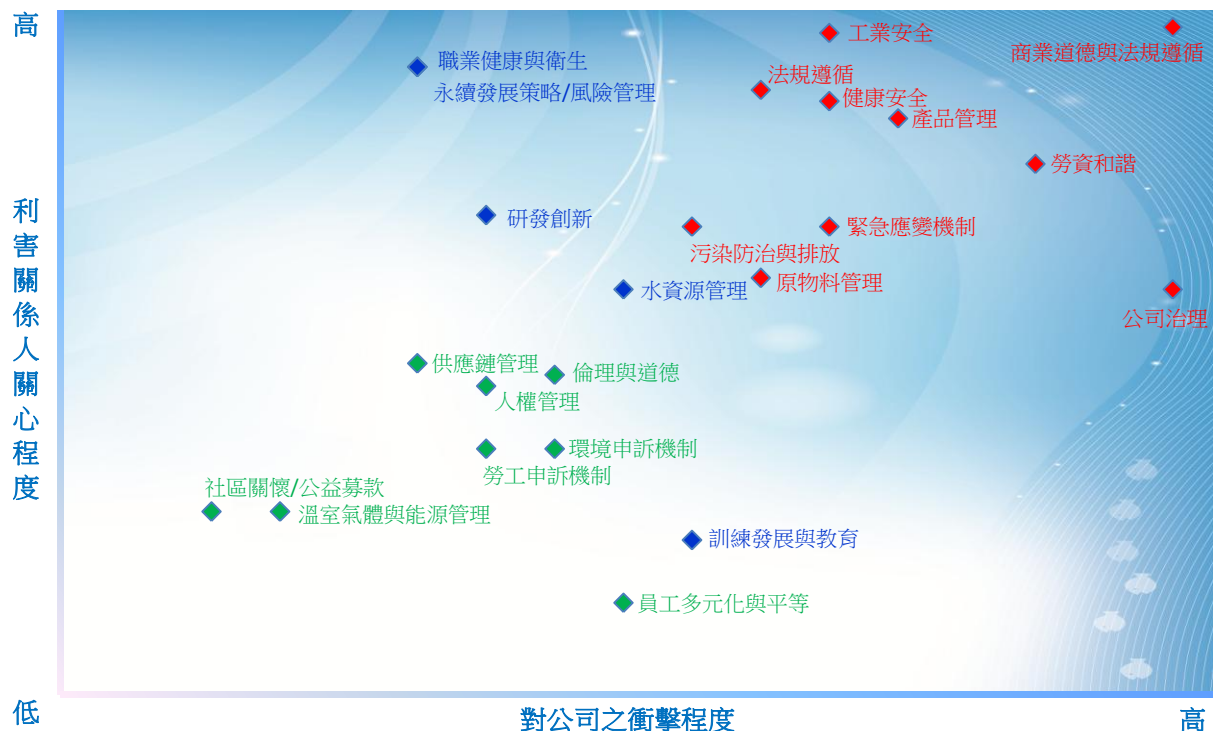
1.2.2 重大性議題分析與回應

為涵蓋所有利害關係人關切議題之面向，本公司由CSR委員會成員，透過與利害關係人之溝通交流途徑，以全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所發布之第四代永續性報告指南（簡稱G4）作為依循架構，建構出以下永續發展相關議題之重大性分析流程，作為企業社會責任報告書揭露重點之依據，以確實回應利害關係人期望獲得之資訊，考量與「經濟」、「環境」、「社會」與「產品」等指標面向，羅列與中化合成相關的永續發展議題，議題來源以G4列出的考量面為主，將上述考量面及議題中內涵相近者整合為同一個議題，以減少調查時填答人的混淆，經委員會成員依日常業務經驗專業展開後，最後共歸納出23個議題，透過問卷進行調查。



上述關切議題，依利害關係人對議題之「關心程度」及議題對公司營運之「衝擊程度」，依其優先順序分為高度、中度及低度重大性議題，如下分析矩陣所示，其中紅色為高度重大性議題，藍色為中度重大性議題，綠色為低度重大性議題。

重大性議題分析



為滿足相關利害關係者之需求，上述 10 項高度重大性議題為本報告書內容回應之重點，其餘中度及低度重大性議題也進行適度的回應，展現中化合成對利害關係者之重視，除財務相關資訊會於公司網站 (<http://www.ccsb.com.tw>) 詳盡揭露說明，其餘內容將於本報告書各章節進行詳細說明。關於高度重大性議題對應本報告書章節如下：

面向	高度重大性議題	章節對應
經濟	法規遵循	3.6 商業道德與法令遵循
	公司治理	3 公司治理
環境	污染防治與排放	5.3 污染防治與排放
	原物料管理	5.2.2 原物料使用情形
		5.2.3 包裝原物料使用情形
社會	工業安全	6.4 健康與安全職場
	勞資和諧	6.2 勞資和諧
	緊急應變機制	6.4 健康與安全職場
產品	商業道德與法規遵循	3.6 商業道德與法令遵循
	健康安全	4.2 顧客健康安全
	產品管理	4.1 產品管理

1.2.3 重大考量面之邊界與範圍

本報告書績效呈現、重大考量面及其邊界以中化合成生技股份有限公司為主，未包含 Pharmaports, LLC、亨達股份有限公司、CCSB Holding Co., Ltd.及蘇州中化合成生技商貿有限公司。於報告期間本公司規模、架構或所有權並無重大改變。目標在未來報告書中逐步納入中化合成生技海外營運範圍，以具體呈現中化合成生技集團 CSR 管理的完整資訊。



2 企業概況



本公司經營理念為誠實、無私、互助、友愛。
未來將秉持經營理念，結合營運策略，為世

2.1 公司簡介

2.1.1 公司概况

中化合成生技建立於 1964 年，總部位於新北市，為台灣最大的原料藥(簡稱 API)製造廠商之一，2016 年底資本額為新台幣 7 億 7 千 5 百 6 拾萬元，員工人數為 273 人。

中化合成生技研發超過 30 種原料藥，目前著重於高單價之抗癌藥物與抗真菌藥物，並積極研發大分子藥物等技術門檻較高的產品。目前有 4 座符合 cGMP 規範的合成工廠(Plants for Synthetic Products) 及 2 座符合 cGMP 的生技工廠(Plants for Biotechnology Products)。主要產品及產能有 Pravastatin Sodium 年產 10 噸、Methocarbamol 年產 300 噸、Tacrolimus 年產 150Kg、Rapamycin 年產 150Kg 及 Mycophenolate Mofetil 年產 50 噸。

1984 年我們成為台灣第一個通過美國 FDA 查核的原料藥製造廠，並陸續通過德國藥證單位之查廠認證，以及多家歐、美及印度藥廠查核認可，到目前為止在 FDA 登記有 19 項藥品。為了拓展北美地區業務及提供當地更好的服務，我們於 1999 年在美國成立銷售辦公室 Pharmaports LLC，後續更在中國設立蘇州中化合成生技商貿有限公司，架構了中化關係公司從原料藥到藥品之國際供應網。

2.1.2 主要產品及市場

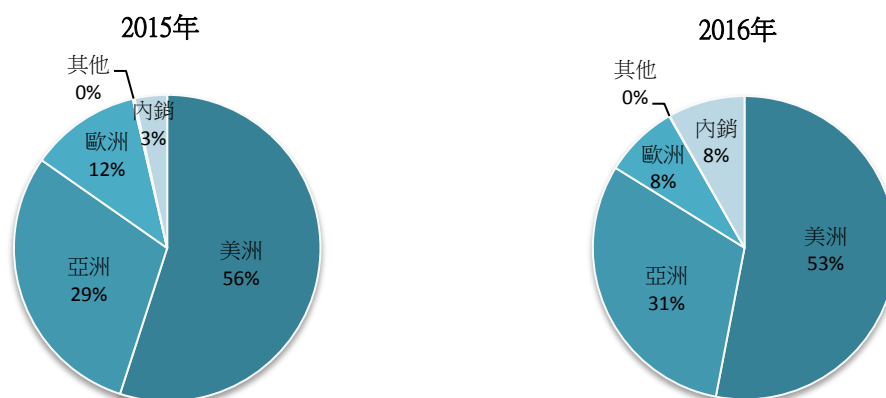
生技類產品

- 免疫抑制劑：Everolimus、Mycophenolate Mofetil HCl、Mycophenolate Mofetil、Mycophenolate Sodium、Rapamycin(Sirolimus)、Tacrolimus
- 抗癌用藥：Everolimus
- 降血脂用藥：Pravastatin
- 抗真菌用藥：Caspofungin
- 短腸症用藥：Teduglutide

非生技類產品

- 肌肉鬆弛劑：Methocarbamol、Metaxalone
- 抗過敏用藥：Olopatadine
- 鎮咳劑：Guaifenesin
- 抗高血壓用藥：Trandolapril
- 抗高血壓用藥中間體：ZP-7
- 抗真菌用藥：Fluconazole
- 降三酸甘油酯用藥：Ethyl Icosapentate、Omega-3 Carboxylic Acids
- 抗癌症用藥：Carfilzomib

中化合成生技主要產品之銷售地區主要為美洲、其次為亞洲及歐洲。主要客戶包括專利藥原開發廠與學名藥廠。中化合成不斷追求更好的產品品質、更好的服務品質與培養更優良的人員，以成為全世界最具競爭價格與品質最優良的主要供應廠商。



2.1.3 營運策略與財務績效

短期經營重點

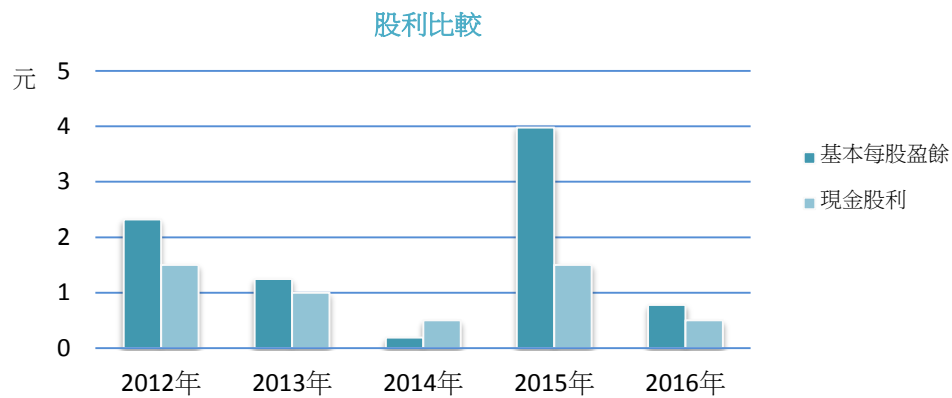
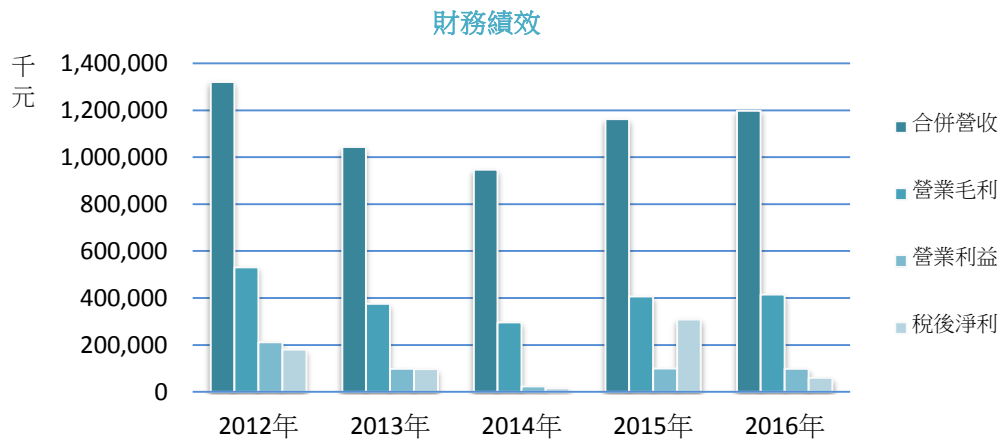
- 持續cGMP廠之國內全面驗證（Validation）。
- 通過US FDA、日本PMDA及EU之查廠。
- 加強現有產品在美國、日本及歐洲之市場佈局與全面行銷。
- 加強新產品歐洲市場佈局與行銷，增加直接客戶面。
- 致力於技術提升、製程改善、降低生產成本，增加市場競爭力及佔有率。
- 開發CDMO業務，爭取參與國內、外大藥廠新藥研發計劃，進入早期研發合作關係，臨床所需之中間體、產品之試製及製程開發等工作，期能與大藥廠策略聯盟，共同成長。
- 加強原材料多方採購降低價格，改善生產成本增加競爭力。
- 加強與中化製藥之策略聯盟，以FKSD20為藍本，在既有基礎上，拓展其他新品項，佈局全球市場。
- 因應日趨嚴格的環保要求，開發溶劑回收技術，持續導入各項管理系統與機制，自主執行減廢、減排作業，降低營業成本，善盡對環境友善的社會責任。

長期經營重點

- 積極與國內外藥廠合作，開發CDMO業務，提供製程優化、放大、確效、GMP生產等服務，供應其臨床實驗時所需的原料藥。
- 致力於PIV產品及學名藥API之研發。
- 建立關鍵技術如氫化反應、光學分割、不對稱合成、有機金屬反應。
- 利用醱酵技術開發一系列免疫抑制和抗真菌之原料藥，並強化產品特色，以利市場競爭。
- 積極爭取生技產品之代工，以利將來大分子原料藥之生產。
- 利用公司合成與醱酵技術之整合，開發另一種類之半合成生技產品。



中化合成 2016 年營業額新台幣 12 億元，稅後淨利新台幣 0.6 億元，詳細營運財務績效請於公開資訊觀測站參閱本公司財務報告。



2.1.4 股東結構

2017 年 4 月 2 日

主要股東名稱	持有股數(股)	持股比例
中國化學製藥股份有限公司	17,331,064	22.35%
富邦金控創業投資股份有限公司	3,000,000	3.87%
王勳聖	2,854,230	3.68%
王勳輝	1,864,768	2.40%
財團法人王民寧先生紀念基金會	1,691,982	2.18%
王勳煒	1,003,066	1.29%

主要股東名稱	股 份	持有股數(股)	持股比例
王勳淦		1,003,050	1.29%
林貴美		990,000	1.28%
台北市私立開南高級商工職業學校		723,503	0.93%
戴怡珍		610,000	0.79%

2.2 獲獎實績

- 2015 年 11 月 獲頒新北市政府「清潔節能與減碳生產計畫」感謝狀。
- 2016 年 11 月 通過能源管理系統 ISO 50001 驗證。
- 2016 年 12 月 獲頒衛福部・經濟部「藥物科技研究發展獎」製造技術類金質獎，獲獎產品為 Mycophenolate Mofetil 及 Everolimus 兩項。



藥物科技研究發展製造技術類金質獎



ISO 50001 能源管理系統驗證

2.3 參與協會

中化合成積極參與相關產業公、協、學會及其活動並表達公司意見，建立中化合成在研發、製造、營業各方面之專業領先地位，且公司高階主管皆為業界重要意見領袖。

團體會員

- 台灣區製藥工業同業公會
- 社團法人國家生技醫療產業策進會
- 中華民國製藥發展協會
- 社團法人中華無菌製劑協會
- 中華民國內部稽核協會

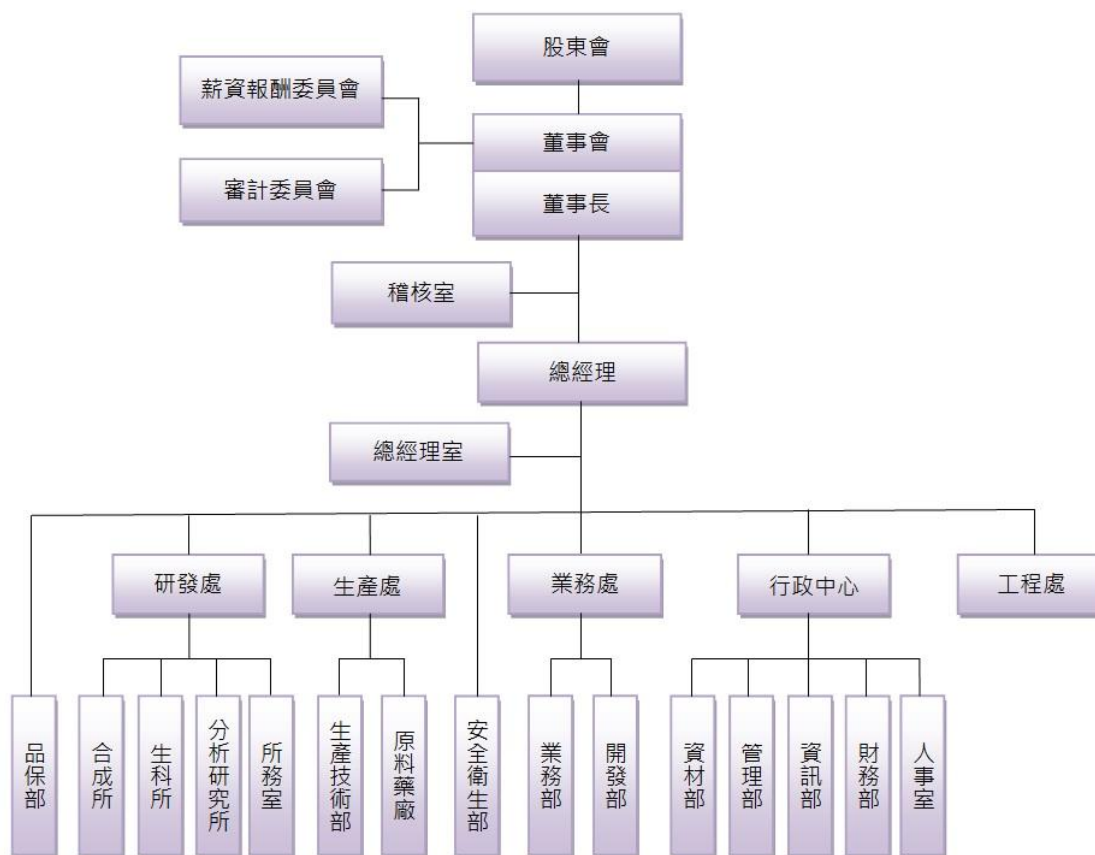


中化合成秉持誠信經營之理念，依據公司法、證券交易法及其他相關法令，制定公司治理架構與實務。積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益為原則經營公司。



3.1 公司治理架構

在公司治理方面，我們秉持誠信經營之理念，積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益之原則來經營公司，為強化公司治理，我們更於 2016 年成立審計委員會。



3.1.1 董事會

董事姓名	董事會職稱	性別
王勳聖	董事長	男
王勳輝	董事	男
中國化學製藥股份有限公司代表人：孫蔭南	董事	男
財團法人王民寧基金會代表人：楊志平	董事	男
王國強	獨立董事	男
蔡政憲	獨立董事	男
張致嫻	獨立董事	女

本公司依章程規定設置7席董事，其中3位為獨立董事，董事成員背景橫跨生技及財務等領域，董事成員中並有1位女性董事，以促進董事會之多元性。為了善盡監督責任，董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，並規範董事的利益迴避原則，依法確實執行，以力求健全治理機能的完善。至於其他各項業務功能，亦均設有完整的作業處理辦法及控管機制。

本公司董事長未兼任經營團隊，僅於董事會中負起督導經營團隊之職責。此外，內部稽核人員隸屬於董事會，於董事會開會時列席參加，並可直接向董事會報告，以確保公司經營與董事會決議的一致性。

關於董事會成員詳細的背景資料，請參考我們2016年度年報，年報可於網站讀取(<http://www.ccsb.com.tw>)。

3.1.2 薪酬委員會

本公司於2011年成立薪酬委員會，負責執行建議、評估與監督公司董監事、經理人之薪資報酬及政策等，以協助董事會管理薪酬職能。薪酬委員會即根據其專業，依本公司之經營績效來評核最高治理成員與高階經理人的薪酬。薪酬委員會共有三名成員，委員中至少一人為獨立董事，並由獨立董事擔任召集人，2016年共召開4次薪酬委員會，召集人與成員實際出席率為100%。

3.1.3 審計委員會

本公司於2016年5月成立審計委員會取代監察人職權，審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在遵循公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予職權之有效執行。2016年度共召開2次審計委員會，召集人與成員實際出席率為100%。同時本公司內部稽核查核報告亦提供予審計委員會，以強化內部監督功能。2016年審計委員會未對內部稽核查核報告表示反對意見。

3.1.4 內部稽核

本公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職內部稽核之工作，並依公司規模、業務情況、管理需要及相關法令之規定，設置專任內部稽核主管一人，以及專任之內部稽核人員一人。內部稽核人員秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，確實執行其職務，稽核主管並需列席董事會報告。

內部稽核單位根據風險評估結果擬訂年度稽核計畫，釐定每月/每季應稽核之項目，據以檢查公司內部控制制度之有效性，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。除了定期稽核項目之外，並督促公司內部各單位及子公司每年定期自行評估內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告，並適時提供改進建議，以協助董事會與經理人評估及覆核內部控制制度之有效性，衡量營運績效與效率，進而希望能預防可能發生之風險，確保合理穩健之營運成果。

3.2 企業永續經營實踐

為了更有制度及效率地落實企業社會責任之推動，中化合成於2014年成立「企業社會責任委員會」，透過各小組成員的專業長才，強化企業社會責任，同時藉由與投資人、員工、供應商、客戶、政府機關、銀行及鄰近社區和社福團體等利害關係人議和，持續發行企業社會責任報告書。



3.3 風險管理

本公司對風險管理一向採預防政策。依法制定有嚴密的內控制度並由內部稽核定時及不定時查核執行情形並提出報告，有關營運重大政策、投資案、銀行融資、取得或處分資產等重大性議案，均依規定送董事會決議後執行，對於匯率等則採合理避險措施，以降低風險，並隨時審視財務結構，避免財務風險過高。

以下就目前可辨識之可能遭遇風險類型及主要風險管理權責單位與執行情形說明如下：

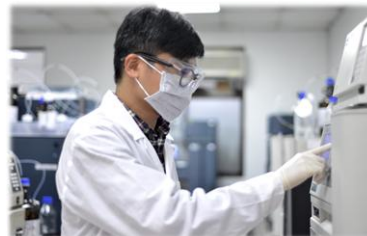
風險類型	權責單位	評估與執行情形
財務風險	財務單位	1. 遵循政府相關法令，以確保公司永續經營及資產保全，並負責評估中長期投資利益、財務運作及調度、建立避險機制，並達成財務報導之可靠性與遵循法令之目的，以期降低財務之風險。 2. 依據金融市場變化、資金規劃與管理等因素，即時進行分析評估並訂定策略後執行適當因應措施。
市場風險	業務及各相關單位	依據法令、政策及市場趨勢之變化，進行營運策略事前的風險評估，並於事後做績效追蹤，必要時並需配合市場變化進行修正，使企業的策略能符合公司發展方向並達成公司營運目標。
法律風險	法律事務單位	1. 依據法令、政策與市場之變化，適時進行分析評估並採取適當因應措施。 2. 透過教育訓練與內部GMP稽核等方式，確保公司生產過程、產品品質及面對外部稽核時，均能符合有關法令之規定。
環保風險	安全衛生及生產單位	1. 廢水、廢氣等排放及環保維護設備均依規定妥善建構，並隨時監視相關數據變化，做適當之因應，以符合法令規定。 2. 持續透過各項教育訓練與定期演練，強化全體員工對於維護工安與環保之觀念。



3.4 研發創新

研發團隊

我們擁有堅強之研發團隊，是同時擁有生物發酵及化學合成技術及設備之原料藥廠，並跨入小批量研發用之原料藥市場，目前已配合藥廠提供原料藥開發新藥，若該新藥能順利通過上市核准，除能為公司增加收入外，更能藉此提升公司之競爭力。為因應不同技術領域之需要，中化合成研發團隊包括合成、醱酵、分析及所務室等部門。



計畫開發之新產品

生技類產品

- 胜肽藥物：Peptide drug

非生技類產品

- 心血管用藥：Edoxaban
- 抗癌症用藥：Ixazomib Citrate
- 免疫抑制劑：Baricitinib
- 腸胃用藥：Plecanatide
- 洗腎用藥：Etelcalcetide

研發成效

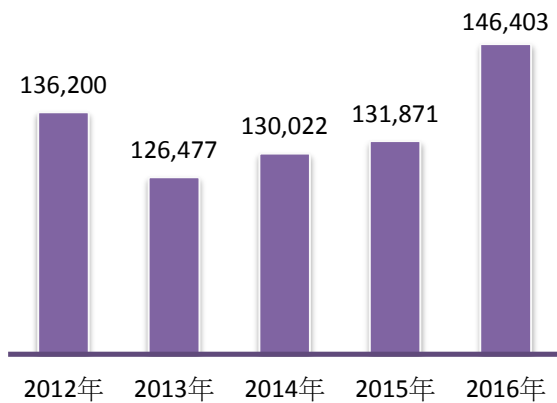
合成研究所

- 完成現有產品抗黴菌原料藥Caspofungin新製程開發，有效降低製造成本，增加產品市場競爭力。
- 完成PIV新產品抗骨髓瘤原料藥Carfilzomib製程確效。
- 開發心臟衰竭新藥原料藥Sacubitril Sodium製程。
- 開發多發性骨髓瘤新藥原料藥Ixazomib Citrate製程。

生物科技研究所

- 完成Pneumocandin B0現場三批製程確效。
- 完成胜肽原料藥Teduglutide實驗室製程放大，純度可達95%以上，預計106年於現場進行製程放大測試。
- 完成口服凝血原料藥Edoxaban的實驗室製程放大，純度可達99.5%以上。並完成四個不純物標準品製備，供分析方法確效之用，加強原料藥主檔案(DMF)法規要求完備度。

研發支出(仟元)



3.5 誠信文化與倫理道德

誠信與倫理是身為中化合成同仁必須具備之核心價值與態度，為了落實本公司誠信經營之政策，我們訂有「員工工作行為規範守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，具體規範本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人及供應商等於執行業務時應注意之事項，作為道德遵循指南，嚴格禁止任何回扣、佣金、疏通費等賄賂或貪瀆行為，以落實公司之誠信經營政策，並公告宣導，使其充分了解誠信行為之重要性，所有相關行為皆須符合商業規範，且事先經公司內部上級主管批准，不得對顧客、經銷商和供應商有不當之影響或與其本身所接受之法規相抵觸。另外對往來客戶建立評核機制，從事任何商業活動係以公平、透明之方式進行並遵守合約，給予每一顧客與廠商公平合理之利益結果。

3.6 商業道德與法令遵循

2016 年因違反相關法令所受損失及處分共計 1 件，如下所示。

項次	違反法規	原因	處分金額 (新台幣)	改善方式
1	勞動基準法第 32 條第 2 項	新北市政府勞動檢查處抽查發現，部分員工單月延長工時超過 46 小時之法定上限。	2 萬元	調配及增聘人力進行改善。

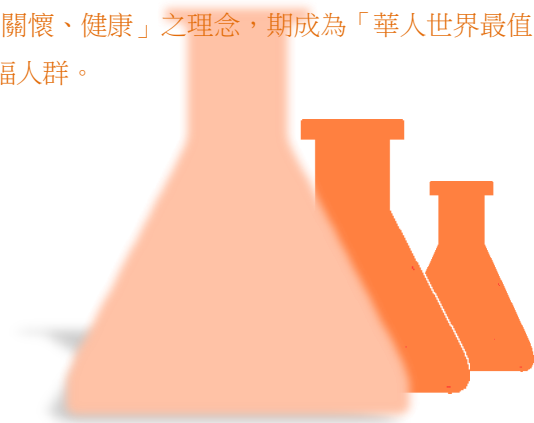
4

產品責任

Product Responsibility



中化合成產品符合國際標準，於現代化技術背後，秉持創新、彈性與細膩之精神，成功研發超過 30 種原料藥品項。以「從一個人到一群人」之概念為出發點，秉持「熱情、創新、關懷、健康」之理念，期成為「華人世界最值得信賴的健康事業」，共同造福人群。



4.1 產品管理

中化合成於 1964 年創立，1997 年起積極推廣產品外銷，先後完成 cGMP 原料藥廠、cGMP 生技工廠、cGMP 先導工廠，並於 2002 年通過美國 FDA 查廠，且 cGMP 廠房設備已被多家北美廠商查核認可，產品符合國際標準。於現代化技術背後，秉持創新、彈性與細膩之精神，生產合併「化學合成」與「生技發酵」技術之產品，成功研發超過 30 種原料藥品項，如抗焦慮劑、抗糖尿病藥、腸胃藥、抗真菌劑、抗組織胺藥、抗菌劑、心血管藥、潰瘍治療藥、骨骼肌肉鬆弛劑、降血脂、抗癌症及免疫抑制劑等藥理類別產品。

依據衛生署於 2005 年 4 月 22 日公告「原料藥作業基準（含生物製劑）及階段性鼓勵措施」，建議醫院優先採用 GMP 原料藥之製劑及查驗登記優先審核等獎勵措施，鼓勵原料藥廠自主性實施 GMP。故中化合成自 2002 年起各產品即陸續通過衛生福利部食品藥物管理署（FDA）GMP 原料藥廠查廠，共計核准 15 項產品。

中化合成分別於 2005 年 12 月通過美國食品暨藥物管理局對以 Pravastatin（PRAVA）為主之生技廠的全廠 cGMP 查廠認證，2011 年 5 月通過以 MMF、Tacrolimus 為主之生技廠及以 Dexbromopheniramine Maleate 為主的合成廠全廠 cGMP 查廠認證，並登錄於美國食品暨藥物管理局網站上之 DMF Approved List，供各大藥廠查詢，2014 年 5 月以零缺失通過全廠區 GMP 系統查廠認證。除通過美國食品暨藥物管理局查核外，中化合成亦於 2009 年 4 月、2012 年 8 月及 2015 年 3 月分別通過歐洲最嚴格之藥證單位德國科隆藥證管理處以 Pravastatin（PVTS）為主之生技廠的查廠認證。因此，本公司製造廠之 cGMP 水準已符合世界各藥廠要求之水準。

原料藥的行銷，必需在美國食品暨藥物管理局申請登記 DMF（包含製造流程、產品穩定性實驗、產品規格及產品不純物分析等），等到下游製劑廠在生產藥劑且向衛生機構申請藥證時，衛生機構則會調閱審核其使用之原料藥廠之 DMF 資料，以確定其使用之原料藥符合該國之標準。中化合成已有 19 項產品完成美國食品暨藥物管理局申請登記之原料藥主檔案 DMF，在在顯示本公司為優良之原料藥廠。本公司官方查廠實績如下：

年度	官方名稱	國家
2002	美國食品暨藥物管理局 FDA	美國
2005	美國食品暨藥物管理局 FDA	美國
2006	衛生福利部食品藥物管理署	台灣
2007	韓國食品暨藥物管理局 KFDA	韓國
2008	NIP	匈牙利
2008	衛生福利部食品藥物管理署	台灣
2009	Koln	德國
2009	衛生福利部食品藥物管理署	台灣
2011	美國食品暨藥物管理局 FDA	美國

2012	Koln	德國
2013	衛生福利部食品藥物管理署	台灣
2013	PMDA	日本
2013	韓國食品暨藥物管理局 KFDA	韓國
2014	美國食品暨藥物管理局 FDA	美國
2015	Koln	德國
2015	衛生福利部食品藥物管理署	台灣
2015	COFEPRIS	墨西哥

4.2 顧客健康安全

中化合成為全面為產品品質及消費者健康安全把關，除內部作業執行嚴謹之留樣管制，對外販售之藥品亦全面取得「藥品許可證」，以確保藥品無違反其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規或自願性準則。

4.2.1 顧客健康

中化合成位於製藥產業鏈之中游原料藥製造，依照原料藥屬性不同而有不同的製造方式，含生物發酵、化學合成及萃取純化等製程或混合上述製程製造。依產品需求分別向上游購買化學原料或中間體，製造成原料藥後銷售予下游製劑廠，製劑廠再加上相關製劑輔料加工後，便成為方便使用的劑型；由於原料藥為藥品中具有療效之主要成分，直接影響用藥者之健康及生命安全，為確保藥品之有效性及安全性，製藥產業中各個環節的藥廠(原料藥廠及成品製劑廠)對於原料品質要求均十分嚴格。

中化合成係純原料藥(純物質)之銷售，且所販售之原料藥皆須取得「藥品許可證」後始得出售，本公司共計取得 18 張藥品許可證，確保所有產品品質無虞。

4.2.2 留樣管制

為確保用藥安全，中化合成所有產品皆依據國際藥品法規協會（ICH）之要求，對最終成品、重要半成品進行批次留樣管制。透過此嚴謹之留樣管制及化驗程序，確保藥品無違反其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規或自願性準則。

4.3 供應商管理

中化合成的供應商主要為原物料供應商，中化合成的政策是向可靠的供應商採購原料，從原料的搜尋及採購到原物料供應商管理都有相對應的程序，原物料供應商需經過審查與適當的稽核，所提供的原物料會通過實驗室檢測，才能使用於生產中。

供應商評比

供應商評估項目包括供應商填寫之問卷調查表書面審核、樣品測試、查廠等，依據評估審核合格者，登錄為合格廠商名單。



中化合成對於供應商的管理實施供應商評估及稽核制度，每年統計原料之不合格率，以持續評估該合格製造商之品質穩定性，為以保證供應商能長期、穩定地提供符合法規與安全衛生品質優良之原物料，並於「企業社會責任實務守則」訂有本公司與主要供應商簽訂契約時，內容宜包含遵守雙方之企業社會責任政策，及供應商如涉及違反政策，得隨時終止或解除契約之條款，共同提昇企業社會責任，達到企業與社會共好的目標。



環境永續

Environment Sustainability



中化合成生技深信環境保護與產業發展同等重要，唯有與環境生態的永續共存，才能達到經濟社會的永續發展，故積極推動各項環保措施，為環境永續盡一份心力。

5.1 環保投資與支出

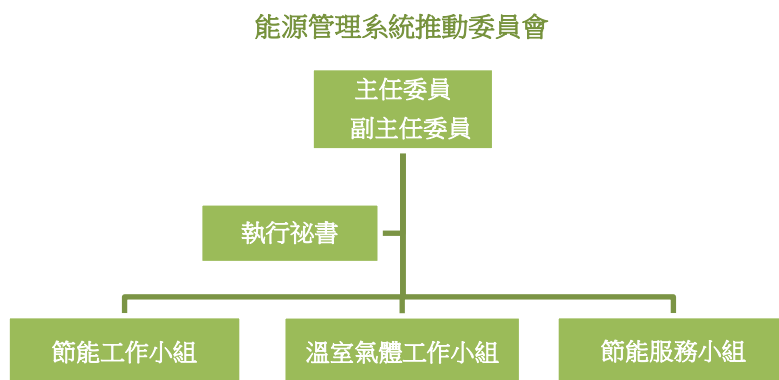
依據空氣污染防制費收費辦法第三條，於每年四月、七月、十月及次年一月底前，依中央主管機關規定定期繳納空氣污染防制費且按時上網申報，2016 年申報空污費總計新台幣 39 萬元。於各項廢棄物清運處理部分，中化合成生技依事業廢棄物清理計畫書內容執行清理及回收廢棄物，並遵循主管機關環保規範辦理各項相關公共事務，廢棄物均委託合格清除處理廠商，並付予清除處理費用，2016 年空污、廢棄物處理及水污染防治相關費用支出共計新台幣 3,949 萬元。

環保支出及環保投資設備金額統計

環保支出及投資項目	支出金額(萬元)	
	2015 年	2016 年
空氣污染防制	39	39
廢棄物污染防制	2,162	2,650
水污染防治	1,522	1,260
環保支出總計	3,723	3,949

5.2 能源環境管理

氣候變遷除可能引發天災，直接對營運活動造成影響外，亦可能導致原物料價格上升或供應中斷等間接影響。為有效降低能源成本，並進一步落實我們對環境友善的決心，我們於 2016 年成立了「能源管理系統推動委員會」，負責推動廠內節能減碳之相關工作，且為提升節能減碳績效，中化合成山佳工廠於 2016 年 5 月起導入能源管理系統 ISO 50001，訂定能源政策。並已於 2016 年 11 月順利通過 BSI 英國標準協會第三者外部驗證取得證書，透過管理系統的管控與能源管理系統推動委員會的執行，以達節能減碳與持續改善的目的。





能源政策

- 致力於本公司能源管理系統推動。
- 遵守能源相關法規。
- 確實掌握公司能源使用與耗用現況及發展。
- 推動適用於公司之能源改善計畫或策略。
- 遵守能源管理系統(ISO50001)對於能源績效持續改善之承諾。
- 本公司建立能源管理系統推動小組，全面提供各項所需資源，以確保達成能源目標、標的之承諾。
- 支持採購能源效率之產品與服務。
- 定期提供各單位能源管理相關訓練及強化公司內部各階層溝通。
- 定期進行能源現況審查，並依據最新技術與科技，進行現況改善與強化。

5.2.1 環保機制

本公司環保措施包含：

節能減碳

- 夏日進行空調溫度控制
- 採雙面列印減少紙張之使用
- 長時間不使用電器或設備應拔除電源
- 2016年完成瓦斯鍋爐興建替代重油鍋爐

節約用水

- 宣導節約用水

廢棄物減量

- 執行垃圾分類並設置資源回收處
- 影印機及印表機之碳粉盒回收處理
- 使用環保碳粉

中化合成依據 ISO 50001:2011 年版國際標準及能源局之要求建立能源目標，因此以節能為減碳方法，持續推動能源管理系統為基礎之管理方法，並積極推動各項節能計畫。最近一期以 2016 年度總用電量為基線，訂定逐年用電量減少 1% 以上為能源目標，主要節能計劃如下：

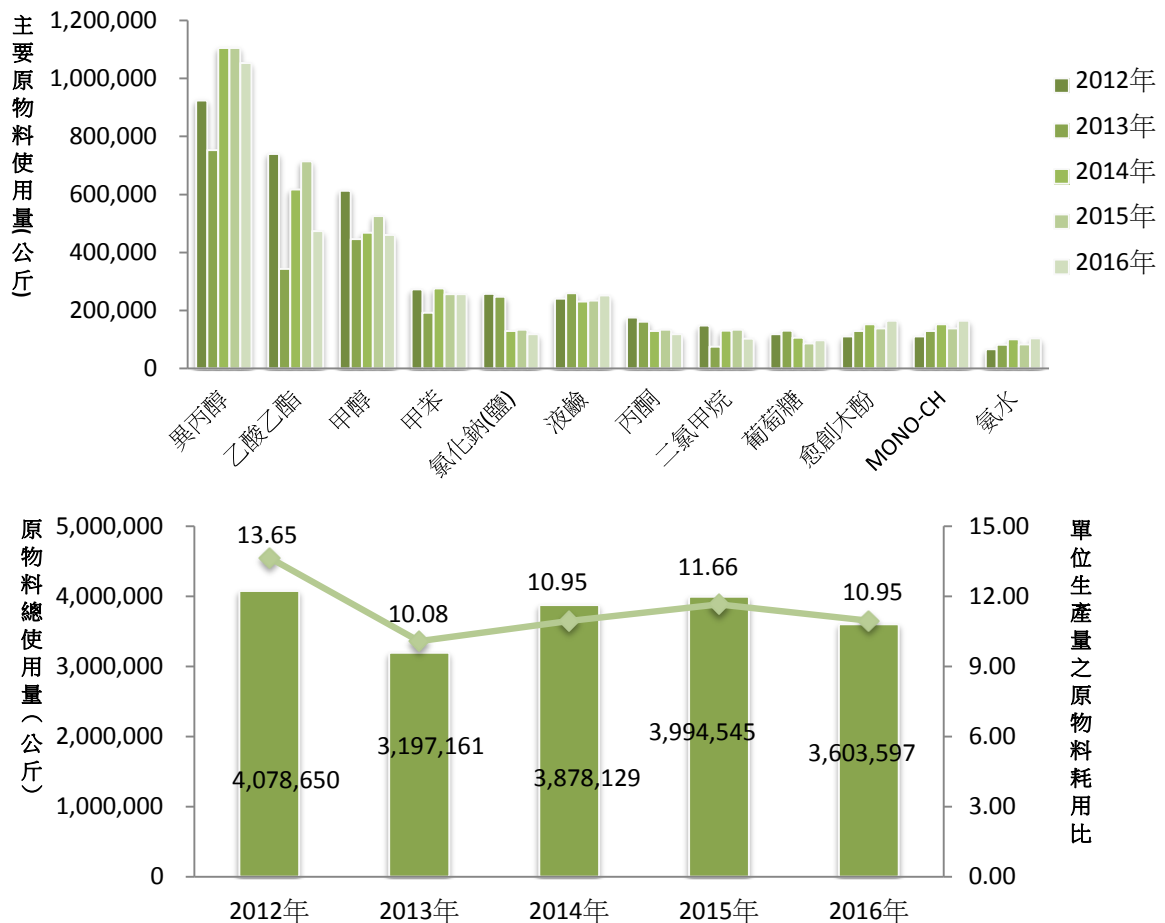
區域	計劃	預計效益
廢水處理區	魯氏風車 3 台，加裝變頻器節能	預計 2017 年節電 27 萬度(Kwh)
公設區	冰水機 1 台，加裝變頻節能	預計 2018 年節電 13 萬度(Kwh)
研究所及品保部	更換 LED 節能燈管	預計 2018 年節電 2 萬度(Kwh)

5.2.2 原物料使用情形

中化合成處製藥產業鏈之中游原料藥製造，原料藥製造會因顧客之訂單需求而變更製程，主要製程

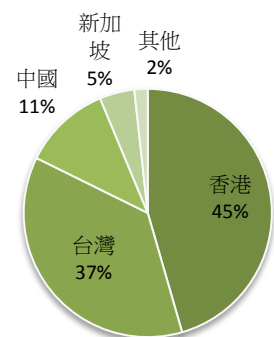
包括反應、過濾、結晶、離心、乾燥及包裝等單元，所以每一種產品所需之生產設備會因製程特性之不同而變更製程設備的順序及數量，同時所使用之原物料種類及數量亦隨之變動甚大，本公司所使用之原物料及輔助原料高達 70 多種，包含異丙醇、乙酸乙酯、甲醇、甲苯及液鹼等。

而為降低單位生產量之原物料耗用量，本公司透過製程改善及汰換老舊設備等措施，減少原物料之使用。2016 年總原物料使用量為 3,604 公噸，單位生產量之原物料耗用量約為 10.95。



本公司原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，且對於主要原料大多維持二家以上之供應商，以確保供貨來源之穩定性，大幅降低其進貨之風險。

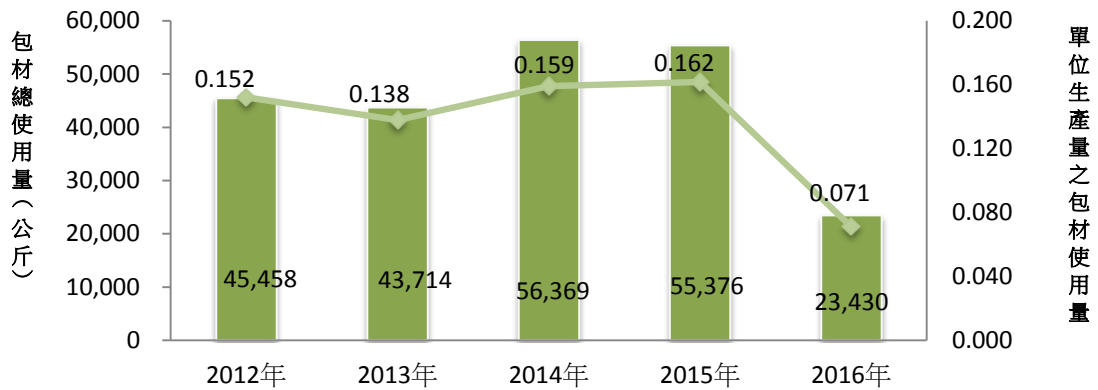
「在地採購、在地供貨」為本公司的原則，但因台灣僅有生產少數基礎化學原料，故本公司採購的原料進口比率占63%。另，本公司致力於供應鏈之減碳，為縮短運送原料的航程，減少溫室氣體排放，主要供應商多為亞洲之鄰近國家，如香港、中國及新加坡等。本公司2016年各國供應商按進貨金額計算的採購比例，以香港45%最高、台灣佔37%次之、中國第三，如右圖所示。



5.2.3 包裝原物料使用情形

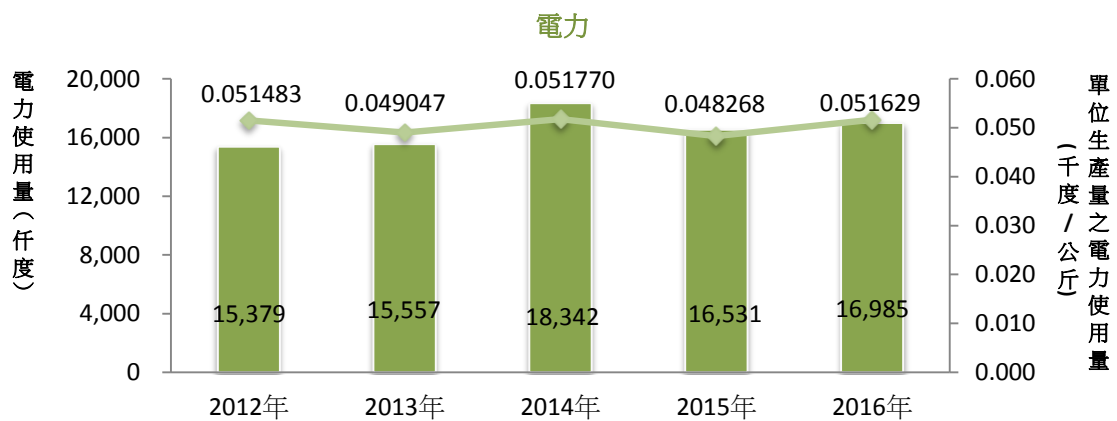
中化合成屬製藥產業鏈之中游原料藥製造商，製造成原料藥後經包裝後售予下游製劑廠加工，故所

使用之大宗包材包含各式紙箱、紙桶、抗靜電塑膠袋、HDPE 塑膠桶及鐵桶等，2016 年總包材使用量為 23.4 公噸，以 2016 年總生產量 328,977 公斤來計算，單位生產量之包材使用量約為 0.071，係因生產產品組合差異，包材耗用量不同所致。

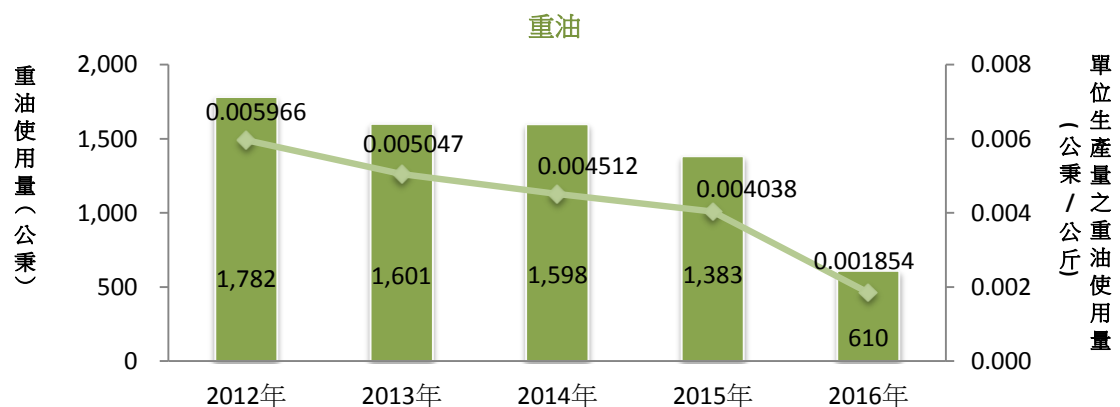


5.2.4 能源使用情形

中化合成生產「化學合成」及「生物科技」之學名藥（非專利藥），工廠面積 10,000 坪，2016 年總電力使用量為 16,985 仟度。

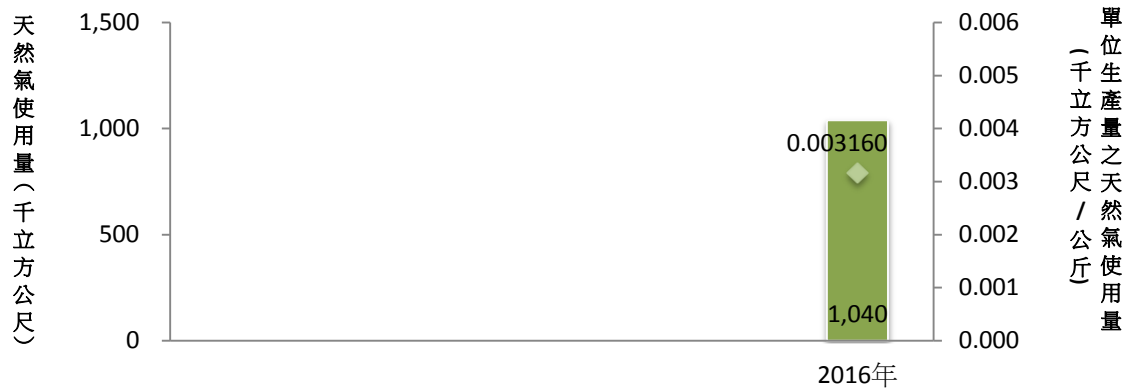


本公司並利用鍋爐燃燒產生蒸氣供製程時使用，我們於 2016 年汰換以重油為燃油之鍋爐，改用以較低污染的天然氣鍋爐。2016 年總重油使用量大幅減少，單位生產量之重油使用量較 2015 年減少 54%。柴油主要使用於緊急發電機及堆高機等設備，緊急發電機為當停電、定期保養或緊急狀況時才會啟動，2016 年總柴油使用量約為 13.87 公秉，單位生產量之柴油使用量較 2015 年減少 8%。

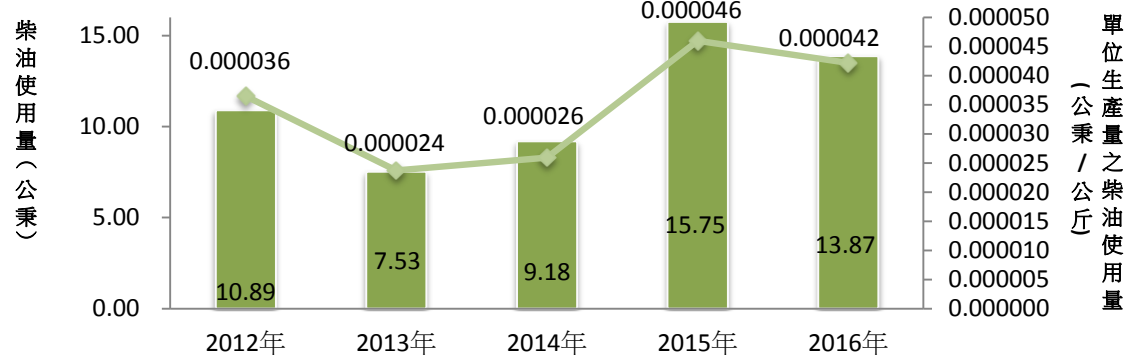




天然氣(2016年起直接能源改用天然氣)



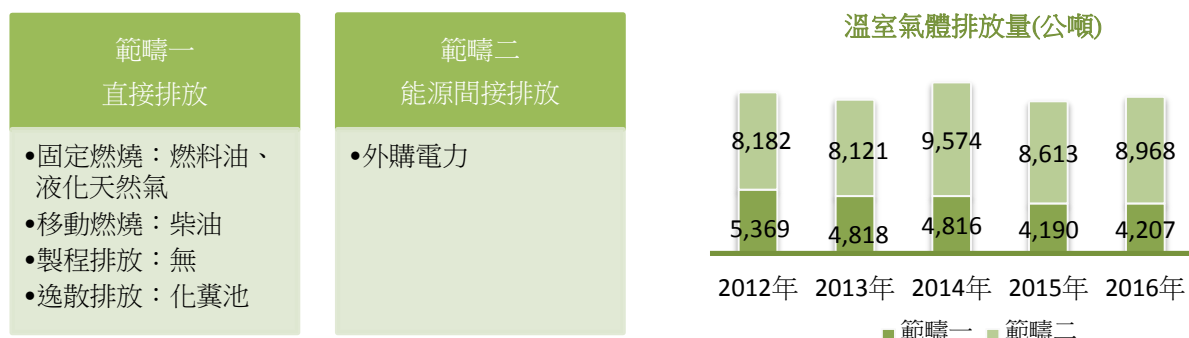
柴油



5.3 污染排放與防治

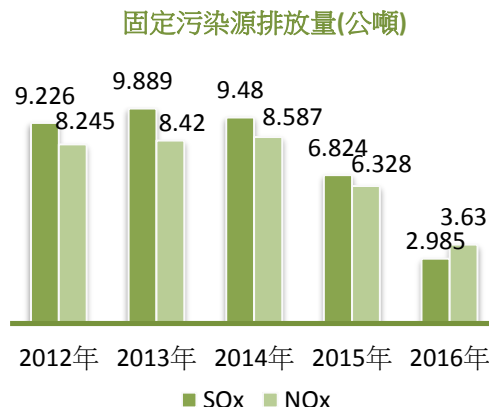
5.3.1 溫室氣體排放

全球暖化及溫室效應與日俱增，已對生態環境及人類之生存產生重大之影響。國內外對於溫室氣體排放管制的規範議題漸趨重視，行政院環境保護署亦已訂定溫室氣體管理之相關法規，並要求第一批及第二批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源，如發電業、鋼鐵業、石油煉製業、水泥業、半導體業…等行業，須定期揭露溫室氣體相關資訊外，亦限制其排放量。本公司溫室氣體排放雖尚未納入規範行業，無須定期揭露相關資訊，但仍針對範疇一及範疇二自主執行溫室氣體盤查，並持續關注國內外法規變化，瞭解趨勢以提早因應。由本公司2015年及2016年溫室氣體排放統計數據來看，範疇一直接排放及範疇二能源間接排放之二氧化碳（CO₂e）排放量由12,803公噸微幅增加為13,175公噸。



5.3.2 空氣污染物處理

中化合成依固定污染源操作許可證內容，操作與維護固定污染源防制設備，並依法要求定期進行檢測，以將空氣污染物濃度降至最低，並符合法規標準。為有效降低空氣污染物排放，自 2016 年起我們將燃料油鍋爐改為天然氣，可大幅降低硫氧化物與氮氧化物的排放，2016 年本公司固定污染源總排放量為 6.615 公噸，較 2015 年大幅降低 50%。而為持續減少空氣污染物排放量，本公司將持續進行機台設備改善，以持續降低空氣物染物之排放。

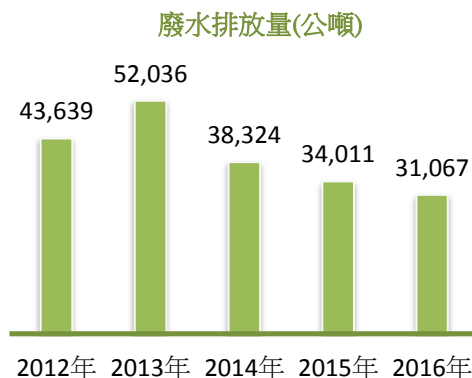


5.3.3 廢水處理

本公司原料藥之製造會依據顧客之訂單需求而變更製程，所以每一種產品所需之生產設備會因製程特性之不同而變更製程設備的順序及數量，同時所使用之原物料種類及數量亦隨之變動甚大，即不同之產品所使用之溶劑與原料藥起始物會因反應特性之不同而有所更動，也因此產生之廢水種類及數量也變動甚大。

廢水主要來自於有機合成反應後，水相與有機相萃取分離時所產生之製程廢水，廢水成分中可能含有高達 20~40% 的有機溶劑，如丙酮、乙醇、乙酸乙酯、甲醇、丁醇、甲苯、四氫呋喃等化學物質。而製造過程中，亦可能會添加無機鹽類，如氯化鈉、酸、鹼、金屬、鹽類、催化劑等。此外，廢水中尚有種類多樣化的有機化合物原料、中間體及成品等。

廠區內設置有廢水處理設備，製程之廢水、污水均導引經廠內之處理槽，經沈澱後，在符合國家管制水質標準下排放出廠外，並委由合格的檢測公司進行檢驗，確保符合廢水排放標準，2016 年總廢水處理量為 31,067 公噸，較 2015 年減少 8.66%，主要係因 2016 年生產之品項，其製程中使用水源之產品項批次數較 2015 年減少，故 2016 年之廢水產出量較 2015 年下降，廢水處理量亦隨之下降。

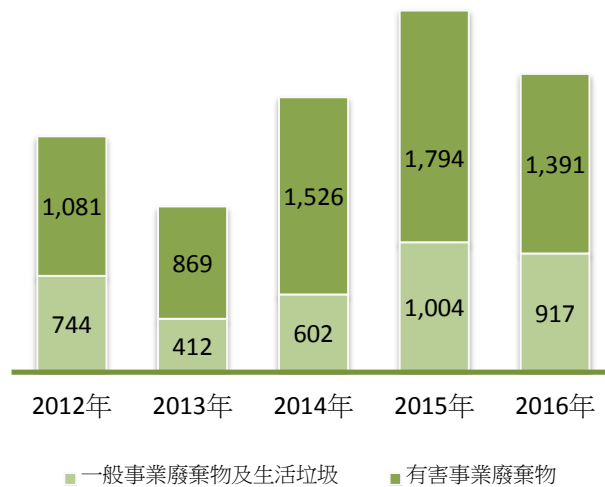


5.3.4 廢棄物處理

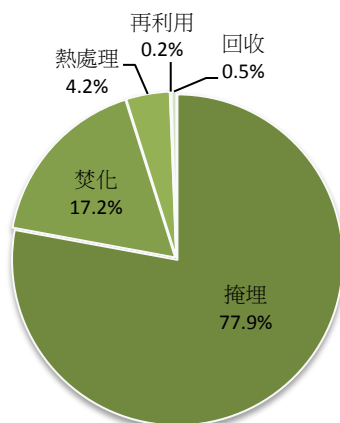
本公司生產原料藥所使用之溶劑與原料藥起始物，會因反應特性之不同而有所更動，因此所產生之廢液種類及數量也變動甚大。製程廠區所排出之有害事業廢棄物主要為有機廢液及無機物廢液，於廠內設置廢液儲存區，並委由專業合法之清運業者採 69%再利用、28%熱處理、2%焚化、1%物理之方式處理。

一般事業廢棄物則包含有機性污泥、一般廢化學物質混合物、廢鐵、廢紙、廢活性碳等，均委託合格專業之環保公司採掩埋、焚化、熱處理及回收之方式處理。

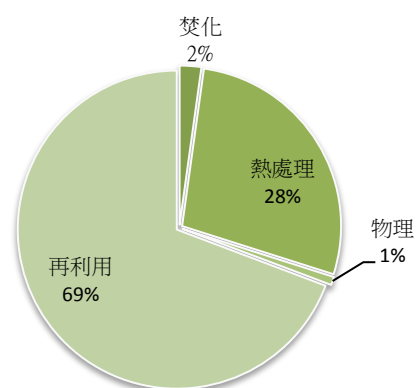
廢棄物排放量(公噸)



一般事業廢棄物及生活垃圾



有害事業廢棄物





6

員工照護 Employee Care

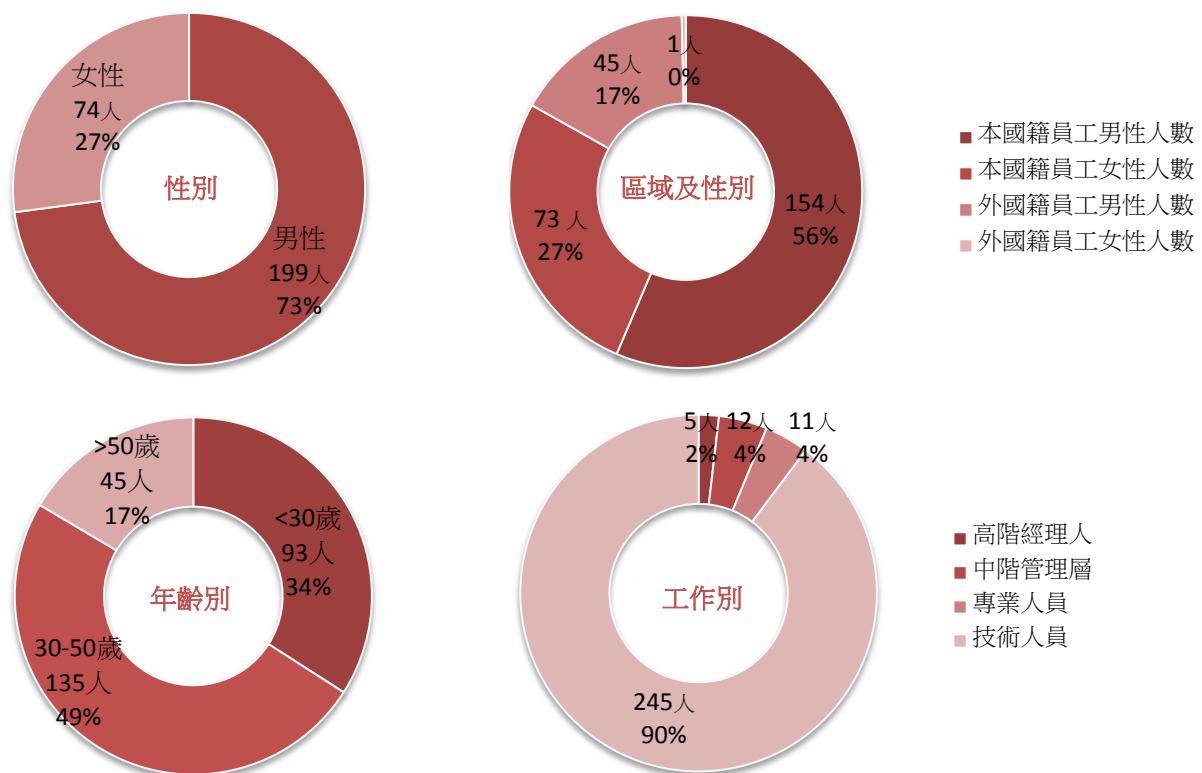


「員工關懷」是中化合成企業社會責任中責無旁貸且任重道遠之一環。人力資源為公司最重視且重要之資產，中化合成於平等、平權且安全無虞之工作環境下，配合完善之培訓及薪資福利制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道。

6.1 員工組成

人員概況

中化合成在員工招募及任用上，皆恪遵勞動法令，以聘用當地人員為主，秉持機會平等的原則，透過公開遴選的程序招募員工，不分種族、宗教、膚色、國籍、年齡、性別、性向或殘疾，禁止雇用童工，適才適所，唯才是用。公司亦保護少數族群，如：外國籍員工、女性、素食者及弱勢團體，尊重其生活及宗教上之需求，這些行為規範在公司的政策、規章和所有主管與部屬關係中皆充分顯現。2016 年底員工人數 273 人，含台灣本地員工 227 人及外國籍員工 46 人，除台灣國籍外，有來自印度、俄羅斯及印尼等國家。本公司因產業特性及現場化工製程作業需求，故現場作業人員男性員工比率略高，男性員工佔全體員工人數之 73%，女性員工佔 27%，正式員工佔 96%。



中化合成透過績效管理，將考評結果作為獎金發放及調薪之依據，並推動公平之晉升制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道，促進員工留任，2016 年人員離職 52 人，離職率為 18.4%，男性佔 71%，女性佔 29%。配合公司業務及組織發展需求，2016 年新進聘用 62 人(含定期契約之外籍勞工 1 名)，男性佔 69%，女性佔 31%。

員工流動與新進員工總數及比率

年度	男			女			年度 離職率
	離職人數	新進人數	離職率	離職人數	新進人數	離職率	
2015 年	23	33	13.2%	4	4	5.3%	10.8%
2016 年	37	42	19.2%	15	19	20.3%	18.4%

註：不含定期契約之外籍勞工

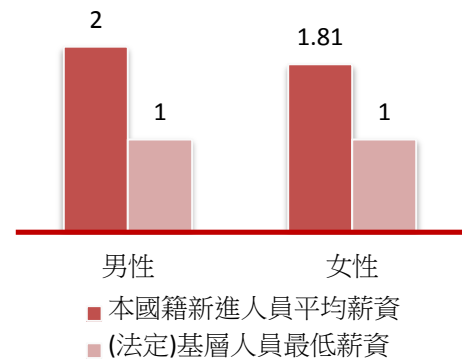
6.2 勞資和諧

6.2.1 完善之薪津制度

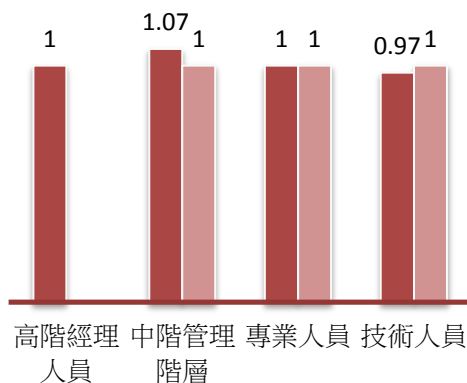
本公司招募新進員工採取優於勞動部規定之最低工資，以具競爭性的整體薪酬制度(2016 年本國籍新進員工平均薪資與勞基法最低工資比為 1.81~2:1) 來吸引優秀人才加入本公司，以保持公司整體之競爭力。員工薪資乃取決於學經歷、職位、市場行情及個人的工作績效表現，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地、籍貫、身心障礙及婚姻狀況之差異有所不同，條件相同之男女新進員工起薪比例皆為 1:1，絕不因性別不同而有所差異。

本公司高階經理人因受原料藥化工合成之產業特性影響，皆為男性，故無女性高階主管之基本薪資及報酬比率。

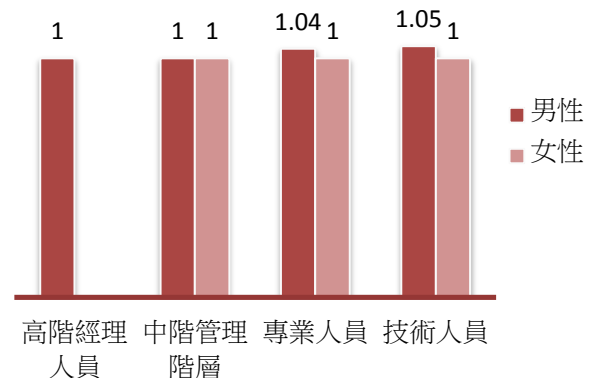
薪資比率



本國籍員工平均基本薪資比率



本國籍員工平均報酬比率



6.2.2 健全之福利措施

中化合成是一個以人為本的大家庭，相當重視員工職場環境、待遇及福利。因此，我們制定員工分紅及各項獎勵機制，以提高管理及經營效率，達到利潤共享的目的。為了打造優質的職場環境，我們備有員工餐廳、宿舍及免費停車場等便利設施，2016 年我們聘僱視障按摩師，除提供視障人士工作機會，亦提供員工紓壓按摩服務，協助員工舒展筋骨，紓解壓力，促進身心健康。在康樂休閒活動部分，自 2009 年起，每年與關係公司共同舉辦運動會暨家庭日活動，規劃員工闔家共同參與，讓全體員工凝聚團隊士氣並促進員工及眷屬間之情感交流及增進對公司之認識與認同。

中化合成除依勞基法及相關法令辦理外，並為員工辦理健康檢查、設立職工福利委員會、辦理全年度員工福利之規劃及福利金收支之管理，職工福利委員會由各單位推選之熱心同仁所組成，為員工創造超值的福利措施，相關福利措施列舉如下：

公司之福利措施

- 享勞、健保及勞退之基本保障
- 免費健康檢查：在職人員每年定期一般檢查及特殊作業健康檢查
- 免費團體保險
- 依法享有特休假
- 到職未滿一年預支特休假
- 提供員工宿舍
- 伙食：由公司訂餐，公司補助42元，員工自付28元
- 每年發放夏季及冬季制服、安全鞋及運動服
- 員工免費停車場
- 女性員工集乳室
- 視障按摩服務
- 特約幼教機構托育服務

職工福利委員會之福利措施

- 員工旅遊及康樂活動
- 四節禮金(春節、勞動節、端午節及中秋節)
- 生日祝賀金
- 結婚祝賀金
- 生育祝賀金
- 退休賀禮金(品)
- 醫療慰問金
- 喪葬慰問金
- 子女教育獎助學金

運動會暨家庭日



育嬰留職停薪

2016 年育嬰假申請情形	男性	女性	合計
2016 年符合育嬰留停申請資格人數	1	7	8
2016 年實際申請育嬰留停人數	1	6	7
育嬰留停預計於 2016 年復職人數	-	1	1
2016 年育嬰留停復職人數	-	1	1
2015 年育嬰留停復職後持續工作一年人數	-	1	1
2015 年育嬰復職人數	-	2	2
育嬰留停申請率(%)	100%	86%	88%
育嬰留停復職率(%)	-	100%	100%
育嬰留停留職率(%)	-	50%	50%

6.2.3 勞資溝通

本公司重視員工意見，致力建立一個開放溝通環境、維持良好的溝通方式及和諧的勞資關係。於 2004 年 9 月 8 日成立勞資委員會，由勞方選舉五名代表及資方推派五名代表組成，勞資雙方代表每三個月定期召開勞資會議，鼓勵同仁有意見隨時以公開及透明的方式與相關人員溝通，討論事項包含檢討上次會議決議辦理情形、勞工動態、生產計畫、業務概況、其他報告事項及臨時動議等內容，並要求主管及相關部門迅速給予回覆，以求落實雙向溝通及保障勞工權益之目的。若公司有重大經營決策，亦透過說明會之方式，向員工進行說明。



6.2.4 暢通之申訴管道

本公司非常注重公司內部溝通管道之暢通，除了平時舉行各種會議強化各部門之充分溝通外，也鼓勵員工與直屬主管或部門主管進行各種意見及建議的溝通，而員工之公共空間「餐廳區」亦特別設置「總經理信箱」，歡迎員工對公司營運及現況等任何問題進行舉報，亦或提供改善建議案，而此信箱採匿名或具名方式投訴皆可，並由總經理親自處理投訴案件，且為宣導全體同仁知悉此溝通管道，特於新進人員到職簡介中說明，使所有同仁皆能暢所欲言。2016 年未有申訴案件。

線上溝通管道方面，Notes 系統中建置「CCSB 員工討論專區」，除公告各項資訊外，亦可作為員工意見表達及情緒宣洩之管道。此外，員工亦可透過企業網站「利害關係人專區」專設之檢舉信箱申訴，本公司均依相關規定調查並處理，以維護公司及員工之最大權益。

6.3 訓練發展與教育

普及化教育訓練

本公司為提升員工專業技術能力、加強工作效能及對產品品質之重視及提升，依工作需求提出年度

教育訓練計畫，除依年度教育訓練計畫執行員工進修訓練外，更不定期舉辦內部管理及專業訓練課程，並另視需求派員參加外部機構舉辦之課程與訓練，以強化各機能別員工之專業能力，2016 年於新進人員及在職人員之人才培訓與教育訓練共計花費新台幣 53 萬 5 千元。本公司教育訓練類別與內容說明如下：

新進人員教育訓練

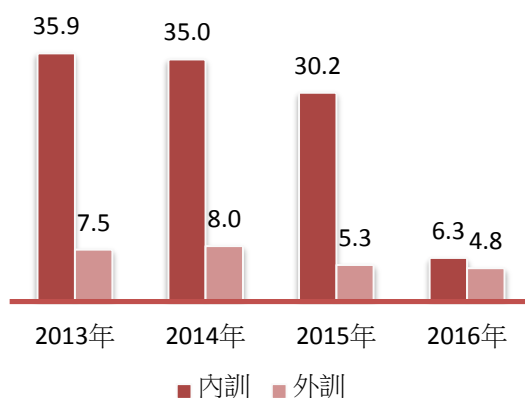
協助新進人員認識工作環境，了解公司管理規則及歷史沿革、注意工作安全、各部門業務內容、環境管理物質、專業工作方式及要求、勞工法令、勞工安全衛生訓練及 cGMP 教育訓練等，強化新進人員對環境、政策的認識及評核。

在職人員教育訓練

員工受訓之內容及時數，依照各職務之工作屬性進行規劃，安排不同職務之員工參與所需之一般課程及專業訓練，兩性接受均等且平權之教育訓練。

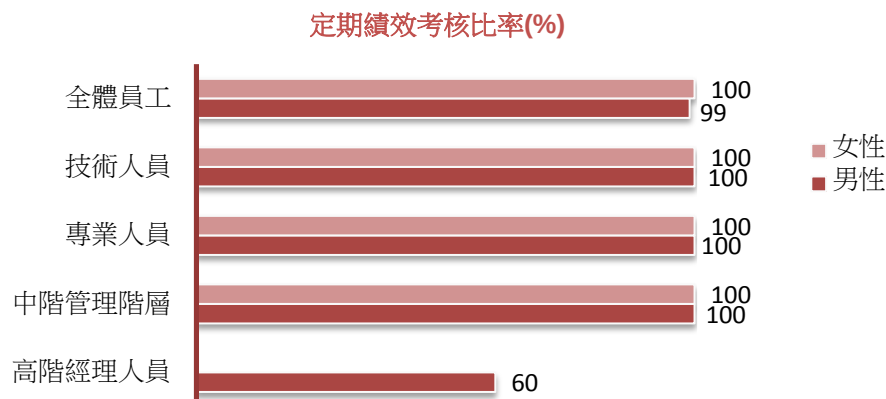
項目	2015 年			2016 年		
	總人數	受訓時數	平均人時	總人數	受訓時數	平均人時
男	194	6,906	35.6	199	1,976	9.9
女	71	2,479	34.9	74	1,068	14.4
合計	265	9,385	35.4	273	3,044	11.2

年度平均教育訓練時數(小時/人)



定期績效考核

本公司透過「高績效、高貢獻、高報酬」之薪酬體系結構，來核定本國籍員工之薪資與報酬，故薪資與報酬之多寡全由員工之經歷、貢獻等表現來決定，不因年齡、性別、種族、宗教而有差別待遇之情況。



6.4 健康與安全職場

安全衛生組織運作

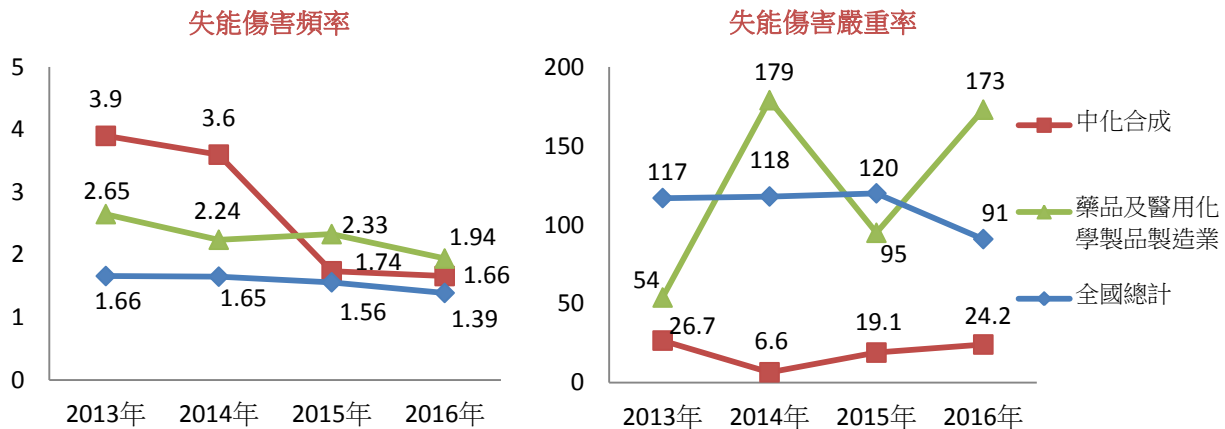
依據『職業安全衛生法』規定，為使員工認識安全衛生之重要性，明瞭工作場所之環境概況、職業災害危害因素、勞工安全衛生之相關規定，以及各種安全衛生防護器具之正確使用要領，需施以勞工安全衛生教育講習及訓練，以預防災變之發生，確保勞工安全與健康。

本公司認為做好安全與衛生管理是公司照顧員工及其家庭應有的作為，也是對鄰里社區與社會承諾的直接回饋。為維護全體同仁職場健康與安全，本公司由安全衛生部負責，定期舉辦安全衛生教育訓練及相關演習，包含消防、公共安全設施、公共安全總檢討等，並由勞工安全衛生委員會進行檢討。同時要求同仁依據安全衛生工作守則（一般員工作業安全、堆高機作業安全、鍋爐作業安全、起重機作業安全、壓力容器作業安全、侷限空間作業安全、有機溶劑作業安全及特定化學物質作業安全等）執行業務，以避免災害發生。



2016 年公司共計發生 5 起職災案件，含上下班途中發生交通事故 2 起、廠區內騎乘自行車 1 起及工作中受傷 2 起，共造成 5 名員工受傷，其中造成工作中受傷之主因為不安全之行為。針對工作中受傷案件，本公司遂依據作業性質與需求，加強員工之教育訓練與作業觀察；針對廠內騎乘自行車受傷案件，對員工宣導於廠內騎乘自行車應注意往來車輛及行人，並循正規路線行走，且應提高警覺。期盼透過安全教育宣導，持續改善工作場所安全，創造舒適的工作場所。針對上下班交通事故案件，亦加強交通安全宣導，強化同仁日常安全意識及行車安全之重要性，以降低職災發生率。

年度	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
失能傷害(人次)	4	5	3	5
失能傷害(件數)	4	5	3	5
死亡數	0	0	0	0
失能傷害平均損失日數(日數)	6.8	1.8	11	4.9



本公司製造現場內多為有機化學物品，包含特定有機溶劑，如甲苯，故操作現場皆依照安全衛生管理法建置安全防護設施，並呈報政府主管機關定期進行檢查，且提供安全鞋、護目鏡、防護面罩、工作服等安全防護裝備予現場操作員工，以達成預防意外事故、促進員工安全、衛生及保護公司資產的目標。

緊急應變機制

緊急應變為安全的最後一道防線，應變機制涵蓋「減災、整備、應變、復原」四個階段。為了提升員工對危急事件的緊急應變能力，本公司已建立緊急應變計畫，每年定期舉辦主題式緊急應變演練，強化應變實務經驗、逐年修正檢討缺失，使緊急應變計畫更為完整更符合現階段之實用，以便在第一時間處理廠內危機，降低危機造成的傷害與後續衝擊。



消防安全訓練





社會公益 Public Welfare

為貫徹取之於社會、用之於社會之理念，中化合成積極建立良好鄰里社區關係，長期投入鄰里關係之經營，持續推廣里民關懷活動，並參與公益捐贈，傳遞本公司對在地的奉獻及關懷，為地方及社會盡一份心力。

7.1 社區參與

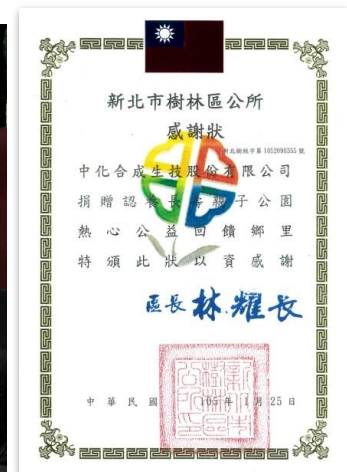
為了建立良好鄰里社區關係，中化合成長期投入鄰里關係之經營，並積極投入地方里民活動，參與歷年重陽敬老大會，2016 年於「樹林區東山里老人健康諮詢暨重陽敬老活動」提供潔手乳 360 瓶發放予當地里民，並贊助社區里民參訪活動 2 萬元，且承諾未來將持續推廣相關之里民關懷活動；另外並配合新北市政府消防局 2016 年自衛消防編組暨驗證示範演練，以提升鄰里公共安全，傳遞本公司對在地的奉獻及關懷，為地方社會盡一份心力。



7.2 社會公益

長期認養公園

中化合成除致力於本業經營外，並規劃實行社區援助，提高社區的健康與安全。2003 年本公司集團關係企業中化製藥樹林舊廠房因應工業區變更，將原有 11,049 m² 土地改建為鄰里公園，並捐贈予台北縣府（今新北市府），而本公司延續集團關係企業對地方貢獻之創舉，自 2007 年起已連續 10 年認養「長壽親子公園」，每年捐贈金額約新台幣 64 萬元，以維護社區環境生活品質。



公益捐贈

2016 年 2 月台南 0206 強震捐贈台南市政府社會局新台幣 80 萬元，為災區重建之路盡一份心力。

附錄：GRI G4 指標索引

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
策略與分析	G4-1	提供組織最高決策者對永續性議題的聲明及回應議題的策略	董事長的話	2	
組織概況	G4-3	說明組織名稱	1.1 報告書基本資料	3	
	G4-4	說明主要品牌、產品與服務	2.1.2 主要產品及市場	9	
	G4-5	說明組織總部所在位置	2.1.1 公司概況	9	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名(包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國)	2.1.1 公司概況	9	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	1.1 報告書基本資料	3	
	G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型）	2.1.1 公司概況	9	
	G4-9.1	說明組織規模: 總員工人數	2.1.1 公司概況	9	
	G4-9.2	說明組織規模: 淨營業收入及總資產	2.1.3 營運策略與績效	10	
	G4-9.3	說明組織規模: 總資本，並分類為負債項目及權益項目	2.1.3 營運策略與績效	10	
	G4-9.4	說明組織規模: 產品或服務之數量	2.1.1 公司概況 2.1.2 主要產品及市場	9 9	
	G4-9.5	說明組織規模: 大股東持股情形	2.1.4 股東結構	11	
	G4-9.6	說明組織規模: 地區別之營收、成本及員工數	2.1.3 營運策略與績效 6.1 員工組成	10 32	
	G4-10.1	依聘僱合約及性別分類的員工總數	6.1 員工組成	32	
	G4-10.2	依聘僱合約及性別分類的正式員工總數	6.1 員工組成	32	
	G4-10.3	依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力	6.1 員工組成	32	
	G4-10.4	依據區域及性別分類的總勞動力	6.1 員工組成	32	
	G4-10.5	組織的主要職位是否大部分由法律上認為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人擔任	3.1.1 董事會 3.1.2 薪酬委員會 3.1.3 審計委員會	14 15 15	
	G4-10.6	聘僱人數的任何重大變化	6.1 員工組成	32	
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	6.2.3 勞資溝通	35	
	G4-12	描述組織的供應鏈: 提供組織產品與服務的各方或活動的順序 描述組織的供應鏈: 組織所委任的供應商總數及供應鏈中的供應商的預估總數 描述組織的供應鏈: 供應商之地區別分析 描述組織的供應鏈: 供應商型態（如承包商、零售、批發、加盟等）	5.2.2 原物料使用情形	25	

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
		描述組織的供應鏈：預期支付供應商之金額 描述組織的供應鏈：供應鏈的特殊屬性			
	G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	N/A		
	G4-14	說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則	3.3 風險管理	16	
	G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	2.3 參與協會	12	
	G4-16	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	2.3 參與協會	12	
鑑別重大考量面與邊界	G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體 b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中	1.2.3 重大考量面之邊界與範圍	7	
	G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程 b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」	1 關於報告書	3	
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	1.2.2 重大性議題分析與回應	5	
	G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	1.2.2 重大性議題分析與回應	5	
	G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	1.2.2 重大性議題分析與回應	5	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	---		
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	---		
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	1.2 利害關係人議合	4	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	1.2 利害關係人議合	4	
	G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行	1.2 利害關係人議合	4	
	G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。 說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體。	1.2 利害關係人議合	4	
報告書	G4-28	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）	1 關於報告書	3	

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
基本資料	G4-29	上一次報告的日期（如果有）	1 關於報告書	3	
	G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	1 關於報告書	3	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1 關於報告書	3	
	G4-32.1	a.說明組織選擇的「依循」選項	1 關於報告書	3	
	G4-32.2	b.說明針對所擇選項的 GRI 內容索引	附錄：GRI G4 指標索引	42	
	G4-32.3	c.如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告。GRI 建議進行外部保證/確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件	N/A		
	G4-33	a.說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法 b.如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則需說明已提供的任何外部保證/確信的根據及範圍 c.說明組織與保證/確信雙方之間的關係 d.說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序	N/A		
治理	G4-34	說明組織的治理結構 包括最高治理機構的委員會 鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	3.1.1 董事會	14	
			3.1.2 薪酬委員會	15	
			3.1.3 審計委員會	15	
倫理與誠信	G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	3.5 誠信文化倫理道德	18	
經濟	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1.3 營運策略與財務績效	10	
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	---		
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	6.2.2 健全之福利措施	33	
	G4-EC4	接受政府之財務補助	---		
	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	6.2.1 完善之薪津制度	33	
	G4-EC6	在重要營運地點僱用當地居民為高階管理階層的比例	---		
	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	---		
	G4-EC8	重大的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	---		
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之的比例	5.2.2 原物料使用情形	25	
環境	G4-EN1	組織在報告期間內，用於生產和包裝主要產品或服務所用之原物料的總重量或體積	5.2.2 原物料使用情形	25	
			5.2.3 包裝原物料使用情	26	

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
			形		
	G4-EN2	說明用於製造組織的主要產品或服務中，使用再生原料的百分比	---		無使用再生原料
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	5.2.4 能源使用情形	27	
	G4-EN4	組織外部的能源消耗量	---		
	G4-EN5	能源密集度	5.2.4 能源使用情形	27	
	G4-EN6	減少能源的消耗	5.2.1 環保機制	25	
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	---		
	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	---		
	G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	---		
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	---		
	G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	N/A		
	G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	N/A		
	G4-EN13	受保護或復育的棲息地	N/A		
	G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	N/A		
	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	5.3.1 溫室氣體排放	28	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	5.3.1 溫室氣體排放	28	
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	---		
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	---		
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	---		
	G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	---		
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	5.3.2 空氣污染物處理	29	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	5.3.3 廢水處理	29	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	5.3.4 廢棄物處理	30	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	---		無此情事
	G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	N/A		
	G4-EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	N/A		
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	---		

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	---		
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	3.6 商業道德與法令遵循	18	
	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	---		
	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	5.1 環保投資與支出	24	
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	---		
	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	---		
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	---		
勞工實務與尊嚴勞動	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	6.1 員工組成	32	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	6.2.2 健全之福利措施	33	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	6.2.2 健全之福利措施	33	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	---		
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	6.2.3 勞資溝通	35	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	6.4 健康與安全職場	37	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	6.4 健康與安全職場	37	
	G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	---		
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3 訓練發展與教育	35	
	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	---		
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	6.3 訓練發展與教育	35	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	6.1 員工組成	32	
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	6.2.1 完善之薪津制度	33	
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	---		

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有重大實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	---		
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	6.2.4 暢通之申訴管道	35	
人權	G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	---		
	G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	---		
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	---		
	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	---		
	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	---		
	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	---		
	G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比	---		
	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	---		
	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	---		
	G4-HR10	說明針對新供應商使用人權標準篩選的比例	---		
	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	---		
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	6.2.4 暢通之申訴管道	35	
社會	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	7 社會公益	40	
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	---		
	G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	---		
	G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	---		
	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	---		
	G4-SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值	---		
	G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	---		

面向	GRI	描述	報告章節	頁碼	註解
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	---		
	G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	---		
	G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	---		
	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	---		
產品 責任	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	4.2 顧客健康安全	21	
	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	4.2 顧客健康安全	21	
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定之重要產品及服務類別的百分比	4.2 顧客健康安全	21	
	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	---		
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	---		
	G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	---		
	G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	---		
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	---		
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	---		



您可於中化合成公司網站下載本報告書完整電子檔

對於本報告書內容有任何建議或疑問歡迎與我們聯絡

公司網站：<http://www.ccsb.com.tw>

地址：新北市樹林區東興街 1 號

電話：(02)8684-3318

傳真：(02)8684-3202